



BEST CHOICE GRUPA
z Wami od 2007 roku

Kontakt:

poniedziałek – piątek: 10:00 – 18:00

Telefon: 509 693 111

E-mail: biuro@bestreklama.pl
(odpowiadamy w ciągu 24h!)

OD PROJEKTU DO DOSTAWY.
WASZ POMYSŁ – NASZA RELIZACJA
W KONKURENCYJNYCH CENACH!

REGULAMINY: ZAKUPU / PROJEKTÓW / DRUKU **obowiązuje (ze zmianami) od 15.02.2023**

REGULAMIN WYKONANIA PROJEKTÓW BEST CHOICE GRUPA:

Dotyczy Klientów, którzy zamówili towar (druk, grawer) ze wcześniejszym projektem:

Wszystkie projekty oferowane na aukcjach BEST CHOICE GRUPA **nie dotyczą:**

- a) **cenników** z wyszczególnionymi cenami / zdjęciami za towar powyżej 3 grafik
- b) **menu** z wyszczególnionymi potrawami, gramaturą, cenami za nie + ewentualnie dodanych do nich grafik

Niniejsze usługi **PRZED ZAKUPEM** są wyceniane indywidualnie po przesłaniu pełnej treści cenników (a), menu (b).

1. Klient kupuje jeden projekt (1 edytowalny plik) na którym pracuje grafik.
2. Klient otrzymuje
 - (A) gotowy projekt w pliku PDF zgodny ze standardami DPT (na zewnątrz) lub
 - (B) podgląd projektu (projekt do druku w Best Choice zakupiony razem z drukiem tzw druk i projekt w cenie)
3. Na życzenie Klient otrzymuje metryczkę własności (dotyczy pkt 2A) którą może być faktura zakupu.
4. Klient dokonuje zmian wizualizacyjnych, poprawek aż do skutku i pełnej satysfakcji.
5. Zmiana projektu powoduje **bezpłatne** skasowanie wcześniejszej wersji (pkt 1 regulaminu).
6. Klient przesyła **treści w pliku edytowalnym**, logo w postaci wektorowej oraz dodatkowe materiały wg uznania **w jednym e-mail jako PEŁNY MATERIAŁ (skończony)**.
7. Każde **dosłanie materiałów dodatkowych** traktowane jest jako nowy projekt, za który Klient uiszcza opłatę zgodnie z cennikiem pomniejszoną o 50%.
8. Przed wysłaniem gotowego projektu, Klient po sprawdzeniu zgodności, akceptuje pełną treść. Jest to warunek wysłania pliku PDF wraz z metryczką (pkt 2A i 3 regulaminu)
9. Po otrzymaniu produktu Klient ma prawo w ciągu 14 dni do reklamacji, po tym terminie wszelkie pliki zostają skasowane.(dotyczy 2A)

REGULAMIN DRUKÓW:

1. Wysłanie plików do druku lub akceptacja projektu oznacza zgodę Klienta na wykonanie usługi.
2. Warunkiem wykonania usługi jest jej opłacenie, o ile strony nie umówią się na inny sposób zapłaty (termin).
3. BEST CHOICE sprawdza projekty przed drukiem pod względem: rozdzielczości i wymiarów.
4. Klient ma prawo przed zakupem do bezpłatnego jednorazowego sprawdzenia projektu pod względem technicznym (dotyczy projektów wysłanych przez Klienta).
5. Klient oświadcza, że zdaje sobie sprawę z ograniczeń jakie narzuca druk i akceptuje ich konsekwencje, w tym niewielkie różnice kolorystyczne jakie mogą wystąpić w stosunku do obrazu obserwowanego na monitorze lub druku tej samej pracy na różnych maszynach. Różnice takie nie podlegają reklamacji.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest odesłanie całości wydrukowanego materiału na koszt Kupującego, chyba że reklamacja jest oczywista (pomyłka ilościowa w druku, wysłanie zamówienia obcego etc) wtedy koszty ponosi Sprzedający.
7. Roszczenia Kupującego co do zwrotu środków nie mogą przekraczać kwoty zakupu. W przypadku zamówienia projektu i druku i wycofaniu się samego druku, zwrot środków automatycznie pomniejszony jest o koszt pracy grafika.
8. BEST CHOICE nie ponosi odpowiedzialności za przedłużenie terminu z powodów awarii bądź logistyki a także nie bierze pod uwagę celu wykonania zakupu.
9. BEST CHOICE **w pełni przestrzega** art 3 prawa prasowego dotyczącego zakazu odmowy druku.

REGULAMIN ZAKUPU

1. Usługę zakupu uznaje się za dokończoną po wpłacie środków na konto BEST CHOICE GRUPA.
2. Zamówienia, wyceny wiążące zawiera się poprzez email biuro@bestreklama.pl lub osobiście.
3. BRST CHOICE GRUPA wysyła potwierdzenie zamówienia wraz z fakturą Vat (lub fakturą proformą)
4. Po wykonaniu usługi towar wysyłany jest wg specyfikacji odpowiednim ubezpieczonym kurierem.
5. Klient zobowiązany jest do rozpakowania towaru przy dostawcy, a w przypadku uszkodzenia do sporządzenia odpowiedniego protokołu.

Uwaga: Wysyłanie e-maili bez tematu najczęściej KAŻDY program pocztowy traktuje jako spam i w zależności od ustawień serwera może także je usunąć (po wylogowaniu z poczty).

Uwaga! Jeśli masz darmową skrzynkę (..@o2.pl, @onet.pl lub @ @wp.pl) ZAWSZE SPRAWDZAJ SPAM. Nie odpowiadamy za skrzynki pocztowe Klientów, jeśli odpisujemy na e-maile, których Klient nie odczytał z powodu darmowych skrzynek, bo zostały usunięte, przesłane do spamu - e-maile **uznajemy jako DOŁĄCZONE**. Brak odpowiedzi w ciągu 48h to już dobry